

苦情内容・結果の公表

石井記念こひつじ保育園

受付日 令和2年9月2日（水）

申出人 園児の家族

苦情内容

- ・たんぽぽ組のクラス移動について、事前の説明が足りない。朝の園児受け入れ、夕方の園児引き渡し場所が2階になった事は、保護者の負担になっている。なぜ、1階から2階へ移したのか。

対応について

- ・以前のたんぽぽ1,2組は、部屋が大変狭くできないことも多く、遊びの充実のためにも広い部屋を作ってあげたかった。また、1階は未満児、2階は以上児に分かれて早番遅番をすることで、子どもたちの年齢にあった遊びをしながら過ごすことができていた。それについて事前の説明不足で保護者様の不満につなげてしまった事を謝罪し、全世帯に説明を行った。
- ・今後早番遅番の部屋を変えることはできず、保護者の皆様にご負担をかけてしまうが、御理解いただきご協力をお願いした。

※子どもたちの安全のためにご協力頂く事に感謝致します。

苦情内容・結果の公表

石井記念こひつじ保育園

受付日 令和2年10月22日（木）

申出人 園児の家族

苦情内容

- ・たんぽぽ組への階段の格子戸を、朝の時間帯は開けておいた方が良いのではないかと。それに対して開けておくのは怖いとお返事をしたが、園長の話では納得できない為1日考えて説明を・・・。

対応について

- ・階段上の格子戸には踊り場がなく鍵を開ける時に危険だというご意見で、そのことは保育園側も考えるところだが早番の時間は2才児も2階の部屋で遊ぶため2才児がドアを開けて出て階段から落下したら危ない。その為格子戸は閉めておき、送迎時は保護者様に責任もって連れて来て頂きたい（職員と協議も実施）と説明したが、やはりそれでは危険性は変わらないと納得できない。というご意見の為、他の保護者さまにも調査を実施させて頂いた。
- ・調査の結果、「保育園に任せる・どちらでもよいが全体の83%」、「開けていてよいのでは11%」、「閉めて欲しい3%」という調査結果となり、保護者様のご意見も鑑み、しっかりと別の対策をとっていけば早番の時間帯のみ開けておいてよいのではないかと判断し、11/17より実施対策は、他の保護者様より案を頂き、2階上り口に柵を置くこととした。

※以上見クラスが移ったことによる部屋以外の安全性を指摘して下さいました。園として常に安全性を考えて取り組んでいたが、保護者様のご意見を伺う調査ができ格子戸を開けて受け入れる事を実施していく事につながった。皆様のご協力に感謝いたします。