

苦情内容・結果の公表

石井記念こひつじ保育園

受付日 令和 7 年 6 月 18 日(水)

申出人 園児の家族

苦情内容

- ・担任から我が子の園での様子を前年度に比べあまり話してもらえないように思う。(前年度の担任は話してくれていた)
- ・園長にそのことを尋ねた際、聞く姿勢が保護者に寄り添ったものではなかった。

対応について

- ・園長の姿勢に関して不快な思いをさせてしまった事に対して反省し謝罪、大切なご意見を丁寧に受けていくように致します。
- ・今年度は、現在 1 人担任だが毎日補助の職員を必ず入れ保育を実施しているが、保護者様へお子様の日常をお話する事が不足していたことを反省。前年度のようにまではできないかもしれないが、補助の職員も含めて保護者様とお話し、子どもさんの事を楽しく共有していきたい。
- また、ドキュメンテーション貼付場所を 2 ヶ所に増やし毎日の様子を写真でわかりやすく見て頂きたいと思う。
- ・今回の反省点を忘れずに園運営に取り組んでいきたいと思います。